

AVISO DE PRIVACIDAD

Última revisión 15 de febrero del 2022

En cumplimiento a la normatividad en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, MAYORISTAPP, S.A.P.I. DE C.V. para efectos del presente “LA EMPRESA” con domicilio ubicado en Goldsmith 40, Colonia Polanco III Secc., Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550 en la Ciudad de México. pone a disposición del público el siguiente documento, el cual expone el aviso de privacidad de “TIENDITAPP” a través de la página web www.tienditapp.com así como su aplicativo móvil “tienditapp”, sujetando a los usuarios de forma expresa y sin reserva.

I. CONTACTO.

En caso de tener dudas o comentarios respecto a cualquier información relativa a nuestro servicio, le pedimos contacte al personal correspondiente por medio de correo electrónico contacto@tienditapp.com

II.- ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOLECTAMOS Y PARA QUÉ FINALIDADES LOS TRATAMOS?

“LA EMPRESA” recopila distintos datos del usuario, los cuales describimos, a manera enunciativa mas no limitativa, a continuación: (1) Número de teléfono celular (2) Nombre completo del titular del teléfono celular (3) Nombre de usuario y forma de contacto (4) Nombre del establecimiento en donde se presta el servicio (4) Dirección del establecimiento con calle, numero interior y exterior, colonia, municipio y Código postal (5) Número telefónico (6) Fotografías exteriores e interiores del establecimiento a la cual se le va a prestar el servicio. Mismas que deben ser visibles, claras y a color. (7) La geolocalización de su tienda para asegurar el servicio correcto

III.- CONSENTIMIENTO

Al proporcionarnos sus datos personales expresamente reconoce y consiente el presente Aviso de Privacidad, otorgándonos la facultad para que procedamos al tratamiento de sus datos personales de la forma en que se señala en el presente Aviso y en apego a la legislación aplicable.

IV.- ¿CON QUE FIN TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Cuando usted utiliza los servicios de la aplicación únicamente recopilamos sus datos personales con los siguientes fines (1) Para fines de identificación; (2) Para fines estadísticos; (3) Para fines de comunicación, (4) Para que se pueda otorgar el servicio de manera correcta. (5) Para informar de cualquier actualización en el sistema, cambios en “Términos y Condiciones”, “Aviso de Privacidad”, promociones.

V.- MENORES DE EDAD

Tenemos un claro y decidido compromiso con la seguridad de los menores de edad, por este motivo no recabamos intencionalmente datos a menores de edad. Para poder acceder y utilizar la aplicación el usuario está estrictamente sujeto ser mayor de edad; es decir contar con la edad legalmente estipulada dentro del país que supera los 17 años.

VI.- ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL DE NUESTRA APLICACIÓN

Cuando usted utiliza la aplicación de TIENDITAPP el administrador de la misma trata los siguientes datos técnicos: Como la duración de la visita/sesión, lo que nos permite ejecutar las funcionalidades de nuestro sitio web y/o aplicación. Adicionalmente, la aplicación y/o aplicación puede requerirle su

geo-localización para permitirnos que los repartidores puedan cumplir con sus entregas de forma correcta y lo más exacta posible. Con esta información técnica nuestros administradores pueden administrar la aplicación, al resolver dificultades técnicas o mejorar la accesibilidad de ciertos contenidos de la misma. De esta manera, nos aseguramos que usted pueda seguir contando con la mejor información y utilidad de la aplicación.

VII.- GENERACIÓN DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA Y DATOS ESTADÍSTICA

“LA EMPRESA” utiliza información de manera anónima y desagregada para monitorear cuales son las funciones más utilizadas, analizar patrones de los usuarios y determinar áreas de oportunidad del servicio. Para el análisis y estadística de la información podremos compartirla con terceros que nos presenten servicios relacionados con dicho estudio y nunca se compartirá información sensible de los usuarios en dichas estadísticas

VIII.- ¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS?

“LA EMPRESA” podrá contratar encargados, personas físicas o morales, para prestar parte del servicio y proporcionar servicios de atención al cliente, proporcionar información general a los usuarios, llevar a cabo servicios relacionados con la aplicación (incluyendo, servicios de mantenimiento, administración de bases de datos, análisis y mejoras de las funciones de la aplicación), para mejorar la experiencia de uso de la aplicación, para prestar servicios de publicidad, mercadotecnia y prospección comercial, así como para asistirnos en el análisis del funcionamiento de nuestro servicio o prestarnos servicios legales. Estos terceros tendrán acceso a sus datos personales exclusivamente para llevar a cabo, por nuestra cuenta, las finalidades que nosotros le encomendamos y se encuentran contractualmente obligados a no utilizar dicha información para otros fines o a divulgarla.

“LA EMPRESA” revelará sus datos solamente dentro de los márgenes legales permitidos y necesarios, y en la medida que sea necesario para la procuración o administración de la justicia o reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, o en caso de que una emergencia respecto a su salud y/o seguridad.

“LA EMPRESA” no transfiere sus datos personales de forma adicional alguna, nos comprometemos a no vender, intercambiar, transferir, publicar o difundir a terceros ajenos a “LA EMPRESA” excepto en el supuesto citado anteriormente o en el caso que los negocios sean adquiridos por un nuevo operador de negocios y que éste se comprometa a salvaguardar los derechos previstos en el presente documento. En adición a lo anterior, la única forma en que nos veríamos obligados a revelar sus datos es mediante la orden de una autoridad competente.

Como usuario tiene derecho a acceder y estar informado sobre la información contenida en su cuenta de usuario, incluyendo aquella información que usted nos ha proporcionado, y a la información respecto a cada uno de los pedidos y compras realizados a través de la aplicación.

IX.- ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), son un conjunto de derechos que garantizan al ciudadano el poder de control de sus datos personales. Lo más importante en el ejercicio de este derecho es que sólo el titular de los datos personales puedes solicitar el acceso, la rectificación, cancelación u oposición, siempre que se encuentren en un sistema de datos personales. Por lo tanto, en este tipo de solicitudes será requisito indispensable que sea acreditada la personalidad del solicitante o bien la del representante legal.

X.- DERECHOS ARCO

Usted, como titular y usuario, tiene derecho a (1) Acceder a sus datos personales y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; (2) Rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos; (3) Cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicable; (4) Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos. Esto derechos se conocen como los Derechos ARCO.

XII.- EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted puede ejercitar los sus derechos ARCO por escrito o por correo electrónico, en caso de hacerlo por escrito, la solicitud deberá ser entregada en nuestro domicilio con atención al área encargada de la protección de datos personales, acompañada de la siguiente información y documentación:

Datos de identificación del Usuario y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad.

La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer. Su solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.

Domicilio para oír y recibir la contestación de “LA EMPRESA” utiliza información de manera anónima y desagregada para monitorear cuales son las funciones más utilizadas, analizar patrones de los usuarios y determinar áreas de oportunidad del servicio. Para el análisis y estadística de la información podremos compartirla con terceros que nos presenten servicios relacionados con dicho estudio y nunca se compartirá información sensible de los usuarios en dichas estadísticas” y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.

Copia de la identificación oficial vigente del Usuario y/o su representante legal.

Si decide hacerlo por correo electrónico, por favor enviar su solución al área de protección de datos personales, en el correo electrónico contacto@tienditapp.com acompañada de la siguiente información y documentación:

Datos de identificación del Usuario y/o su representante legal. En el caso del representante legal se deberá acompañar del documento con el que se acredite su personalidad. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer Derechos ARCO, así como el derecho o derechos que se desea ejercer, lo cual podrá hacerse en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas.

Señalar expresamente el deseo de recibir la contestación de “LA EMPRESA” a su petición a través de correo electrónico, indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.

Copia de identificación oficial vigente del Usuario y/o de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.

Una vez que la solicitud para ejercer Derechos ARCO se encuentre a disposición del área encargada de “LA EMPRESA”, independientemente de la forma en que se reciba, se emitirá la respectiva

contestación en un plazo no mayor a 20 días a partir de su recepción. La cual haremos del conocimiento del cliente a través del medio de contacto elegido. Una vez recibida la contestación de “LA EMPRESA” tendrá un plazo de 20 días hábiles para emitir su contestación. En caso de no responder a la contestación de “LA EMPRESA” en el plazo señalado, se entenderá de buena fe que está conforme con la respuesta.

Si su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, “LA EMPRESA” pondrá a su disposición la información o datos personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

“LA EMPRESA” como responsable, podrá negar el ejercicio de Derechos ARCO por parte de los usuarios, en los supuestos que lo permita la Ley, por lo que deberá informar a los clientes el motivo de tal decisión. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso “LA EMPRESA” efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

XIII.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted, como titular de sus datos personales, puede revocar su consentimiento para el tratamiento de estos conforme al procedimiento previsto en la sección anterior “Ejercicio de Derechos ARCO”.

Usted entiende que si revoca su consentimiento para el tratamiento de sus datos cancelaremos su cuenta y procederemos a suprimirlos en términos de este aviso de privacidad.

XIV.- CONSERVACIÓN

Salvo por lo dispuesto en este Aviso de Privacidad, conservaremos sus datos personales hasta en tanto no cancele su cuenta. Si usted desea cancelar su cuenta y que ya no utilicemos su información para prestarle servicios, por favor contáctenos en el correo electrónico contacto@tienditapp.com una vez que solicite la eliminación de su cuenta, se procederá a desasociar sus datos y que estos sean anónimos, salvo que sea necesario conservar los mismos para cumplir con la legislación aplicable o resolver reclamaciones.

XV.- PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de la aplicación, Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de esta, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de “LA EMPRESA”. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los contenidos de la aplicación, los Servicios y Contenidos y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

XVI.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso anterior respecto de la titularidad de los derechos de “LA EMPRESA” también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al portal y la aplicación.

XVII.- USOS Y RESTRICCIONES PERMITIDOS

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de la aplicación es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas por la aplicación y a los usos autorizados en el presente Aviso de Privacidad, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes

de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La aplicación es para uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

XVIII.- PROHIBICIONES

El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas a la aplicación, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de ésta, en aplicaciones, sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de “LA EMPRESA” asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir el acceso a cualquier otro usuario de la Aplicación.

También queda prohibido para los usuarios crear dos o más perfiles distintos para una sola identidad, en caso de ser detectada esta situación “LA EMPRESA” cancelará todos los perfiles vinculados a la misma identidad.

Así mismo queda prohibida cualquier actividad que atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros, reservándose “LA EMPRESA” el derecho de investigar, suspender o cancelar la cuenta del usuario.

XIX.- BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces a la Aplicación (tales como ligas, banners y botones), “LA EMPRESA” se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario: (1) A informar al usuario sobre los mismos, (2) A proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a “LA EMPRESA”. “LA EMPRESA” no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de “LA EMPRESA”, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre “LA EMPRESA” y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, “LA EMPRESA” no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

XX.- CONFIDENCIALIDAD

“LA EMPRESA” se obliga a mantener confidencialidad la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. “LA EMPRESA” no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al a la Aplicación, o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga “LA EMPRESA” a través de las cookies que se describen en el inciso referente a cookies.

XXI.- PROGRAMA DE PRIVACIDAD DE TIENDITAPP

La seguridad de su información personal es nuestra prioridad. Nosotros protegemos esta información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen o

exceden lo previsto en la legislación aplicable. Nosotros capacitamos a nuestros empleados en el manejo adecuado de la información personal. Al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, les exigimos proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

XXII.- USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL

Mediante el uso del Portal y/o la Aplicación, el usuario autoriza a “LA EMPRESA” a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

XXIII.- ACUERDOS GENERALES

Ni “LA EMPRESA”; Ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos.

“LA EMPRESA” tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad, en consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal y/o la aplicación. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Portal y/o la aplicación están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican el Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

“LA EMPRESA” no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la aplicación y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad de la aplicación o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. “LA EMPRESA” no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la aplicación y/o de los Servicios y Contenidos.

“LA EMPRESA” podrá en cualquier momento descontinuar o modificar, temporal o permanentemente, los servicios con o sin previo aviso a los usuarios.

“LA EMPRESA” no es dueño ni responsable de los logos, nombres comerciales, marcas, slogans y/o páginas web de terceros que se utilicen o enlacen con la Google, así como no se hace responsable por los precios y cambios en los productos ofrecidos por los mismos a través de la misma. Asimismo “LA EMPRESA” no se hace responsable por los tiempos de entrega a domicilio que los terceros oferentes de los productos anuncien en sus respectivas páginas web así como cualquier responsabilidad derivada de la entrega de dichos productos.

XIV.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Aviso de Privacidad, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles debido a sus domicilios presentes o futuros.